

INKDATA Services

consulenza, servizi e sistemi con la tecnologia Anoto® Digital Pen & Paper

La Tecnologia Anoto® Digital Pen & Paper al servizio del Facility Management e delle attività di MANUTENZIONE e ASSISTENZA TECNICA

Lo scenario: dalla carta ai sistemi informatici di gestione

Storicamente nel mondo della MANUTENZIONE e ASSISTENZA TECNICA la gestione di flussi informativi e modulistica per la rendicontazione delle attività manutentive è stata condotta mediante **utilizzo di moduli cartacei compilati dai tecnici inviati sul campo** per le operazioni di manutenzione ed assistenza.

Negli ultimi anni, le **esigenze di migliorare la gestione ed il tracciamento dei dati**, anche in conseguenza di nuove formule contrattuali con una maggiore attenzione agli aspetti connessi con la rendicontazione delle attività e al rispetto dei livelli di servizio (S.L.A), ha indotto il settore del Facility Management a investire in sistemi di gestione delle attività informatizzati.

Nonostante gli evidenti miglioramenti nell'efficienza gestionale a livello complessivo, spesso permane comunque il collo di bottiglia costituito dal primo livello di acquisizione dei dati, ovvero dalla **tradizionale compilazione di moduli cartacei da parte dei tecnici sul "campo"**, tradizionalmente poco inclini all'utilizzo di strumentazione informatica come palmari, tablet e blackberry.

La modulistica cartacea inoltre risulta molto spesso indispensabile in quanto prevista dagli accordi contrattuali per **attestare in sede di rendicontazione le prestazioni effettivamente eseguite**, le tempistiche di esecuzione e conseguentemente il rispetto dei livelli di servizio convenuti (S.L.A.).



**SERVIZI INKDATA
CONSULENZA, SISTEMI E SERVIZI
BASATI SULLA TECNOLOGIA ANOTO® DIGITAL PEN & PAPER**

E' facile intuire come la **presenza di documenti cartacei** all'interno del processo **renda meno efficiente la gestione**, limitando le possibilità di automazione, o comunque obbligando il personale amministrativo a successive trascrizioni dei dati che comportano inevitabilmente **costi aggiuntivi di gestione e ritardi nella disponibilità effettiva dei dati nei sistemi informatici**.

In questo scenario si colloca la **piattaforma INKDATA** che grazie alla tecnologia Digital Pen & Paper di Anoto® permette innanzitutto di **ottimizzare i processi di gestione informatica e ridurre i costi** anche in presenza di un'attività basata su documenti cartacei.

I Servizi INKDATA infatti permettono di attivare processi di **acquisizione automatica e in tempo reale dei dati scritti sul cartaceo** e costituire quindi una sorta di "ponte" tra la gestione cartacea, indispensabile per le attività sul campo, e le possibilità di trasporto, aggiornamento ed elaborazione in tempo reale offerte dalle tecnologie informatiche.



Ma INKDATA non si limita a produrre e trasferire in tempo reale al sistema centrale una copia digitale del documento cartaceo, essa offre un importante valore aggiunto legato alla possibilità di **tracciare temporalmente e geograficamente** in modo preciso **le modalità stesse di compilazione da parte degli operatori**. Il tracciamento effettuato dalla speciale penna permette, infatti, di rilevare immediatamente anomalie, omissioni ed errori nella gestione sul campo delle attività.

**SERVIZI INKDATA
CONSULENZA, SISTEMI E SERVIZI
BASATI SULLA TECNOLOGIA ANOTO® DIGITAL PEN & PAPER**

Innovazione e Tradizione

Anoto® Digital Pen & Paper è una (nuova) tecnologia basata sull'acquisizione dei dati mediante la normale scrittura a penna su carta.

In pratica, **scrivendo su carta con una speciale penna a biro**, si ottiene, oltre alla tradizionale scrittura con l'inchiostro, anche **la contemporanea registrazione dello scritto all'interno della memoria della penna**.

I dati così registrati in forma digitale possono quindi essere trasferiti via Internet ad un database per le successive operazioni di gestione.



I vantaggi della tecnologia sono evidenti: essa rappresenta operativamente **un ponte tra i tradizionali processi cartacei di acquisizione delle informazioni e il mondo della tecnologia digitale informatica**.

Gli utenti possono quindi mantenere la consuetudine e la comodità di utilizzare una tecnica di scrittura vecchia di millenni e universalmente conosciuta ottenendo, senza onere aggiuntivo, tutti i vantaggi operativi di avere **l'immediata trasmissione e conversione in dati digitali dei dati scritti a mano sul modulo**.

Come funziona?

La carta: normale + il pattern

Si utilizzano moduli di carta normale, ma predisposti con un particolare processo che stampa sullo sfondo del foglio un minuscolo reticolo, praticamente invisibile ad occhio umano, ma visibile alla penna, che lo utilizza per identificare il modulo stesso, la singola pagina e tracciare la scrittura memorizzando ogni più piccolo tratto di penna.

La penna: normale biro + telecamera

Si utilizza una speciale penna biro che scrive normalmente su ogni tipo di carta, ma che quando "vede" il reticolo sullo sfondo del foglio attiva una speciale telecamera e comincia a tracciare la scrittura memorizzandola nella sua memoria interna.

**Memoria penna: 100/200 pagine A4;
Autonomia penna: 8 ore in scrittura continua;
Robustezza della penna: IP52 standard.**

**SERVIZI INKDATA
CONSULENZA, SISTEMI E SERVIZI
BASATI SULLA TECNOLOGIA ANOTO® DIGITAL PEN & PAPER**

La tecnica di scrittura

E' assolutamente normale e ovviamente in mobilità totale: lo scenario più comune prevede l'operatore dotato di carta e penna e libero di muoversi durante le operazioni di scrittura.

La trasmissione dei dati: semplice e veloce

Esistono 2 modalità:

_ con la penna **versione USB** il trasferimento può avvenire a fine lavoro/giornata, mediante inserimento della penna nel "cradle" di ricarica collegato via USB al computer. Il computer collegato ad Internet si occupa di inviare tutti i dati presenti nella penna al sistema INKDATA e ai sistemi gestionali;

_ con la penna **versione BLUETOOTH** il trasferimento avviene, appena finita la compilazione di un singolo modulo, mediante collegamento della penna al cellulare e, tramite questo, via Internet, al sistema INKDATA e ai sistemi gestionali.



**SERVIZI INKDATA
CONSULENZA, SISTEMI E SERVIZI
BASATI SULLA TECNOLOGIA ANOTO® DIGITAL PEN & PAPER**

I vantaggi di INKDATA

_ semplicità

La complessità tecnologica del sistema di acquisizione della scrittura è completamente trasparente all'utente. Nessun cambio nel processo e limitata formazione specifica, perché **tutti sanno utilizzare carta e penna!**

_ tracciabilità completa

Ogni singolo tratto di penna è tracciato in riferimento alla singola pagina, alla singola penna e a una tempistica precisissima. **Ogni dato sul database risulta identificato in base a chi ha scritto, cosa, in che sequenza e quando.** Utilizzando un cellulare dotato di macchina fotografica è possibile **allegare al modulo cartaceo le foto** a documentazione ulteriore dell'intervento. Con un'antenna GPS collegata al cellulare è possibile **registrare la posizione sul territorio dell'operatore** al momento dell'invio del rapporto.

E' quindi possibile monitorare e attestare avanzamenti degli stati di ogni attività in **tempo reale**, e verificarne l'effettivo compimento senza dover aspettare l'arrivo dei moduli cartacei dal campo e le firme.

_ conformità

I documenti originali rimangono cartacei e controfirmati in modo autografo dall'utente e da eventuali responsabili; la certificazione delle attività e dei processi è condotta in modo contrattualmente accettabile e non comporta problemi tecnici ulteriori o di difficile approccio.

_ mobilità totale

La Penna Digitale ha circa le dimensioni di una **normale penna a sfera**, trasportabile nel taschino senza alcun problema e con autonomia sufficiente a coprire diversi turni di lavoro.

_ velocità

L'acquisizione dati avviene in tempo reale, con modalità simili alle tempistiche di un processo interamente elettronico.

Il processo di gestione si snellisce, potendo eliminare i processi di successiva trascrizione manuale a fronte di ricezione di moduli cartacei: questo si traduce in **risparmio di risorse, limitazione degli errori e risparmio di tempo.**

_ risparmio

Le penne possono essere utilizzate per lungo tempo (dispongono di refill per la ricarica dell'inchiostro) e hanno costi di acquisizione inferiori rispetto a strumenti che consentono la stessa mobilità e funzionalità (Palmari, Tablet, PC). I moduli cartacei sono stampati in tipografia o presso la sede dell'Azienda senza pesanti oneri aggiuntivi.

_ flessibilità

Dal momento in cui si dispone del design definitivo del modulo cartaceo sono necessari solo i tempi di stampa per disporre del sistema di acquisizione dati. Le eventuali modifiche da apportare in corso d'opera ai moduli possono essere rilasciate semplicemente ristampando le pagine modificate.

**SERVIZI INKDATA
CONSULENZA, SISTEMI E SERVIZI
BASATI SULLA TECNOLOGIA ANOTO® DIGITAL PEN & PAPER**



I servizi INKDATA di GM Servizi

INKDATA ha un know-how nella tecnologia Anoto Digital Pen & Paper collaudato da anni di attività progettuale e di diretta esperienza di integrazione della stessa nei processi e nei sistemi Internet.

Grazie a tale esperienza, con l'offerta dei servizi **INKDATA** essa si candida a rappresentare un centro di competenza specifica per le attività di

- _ **consulenza progettuale**
- _ **integrazione con applicazioni esistenti**

_ **service provisioning**, mediante fornitura di carta, penne e sistemi di gestione completi

_ **sviluppo di sistemi nuovi** e completi di Data Management

In particolare, con la proposta **INKDATA Services**, GM Servizi è in grado di abbreviare notevolmente il percorso di adozione della tecnologia grazie a infrastrutture già pronte per l'uso e a programmi di integrazione e trasferimento di competenze appositamente progettati.

**SERVIZI INKDATA
CONSULENZA, SISTEMI E SERVIZI
BASATI SULLA TECNOLOGIA ANOTO® DIGITAL PEN & PAPER**

Per maggiori informazioni visita il sito
www.inkdata.eu



marchio registrato di **GM Servizi Srl**
Via IV Novembre, 71 - 18100 Imperia
ITALY

email: info@inkdata.eu

phone +39 0183660023
fax +39 0183661266

GM SERVIZI è dotata di:

SISTEMA di GESTIONE della **QUALITA'**
CERTIFICATO **ISO 9001:2000** (Certificato n.
9738/03)



e

di un SISTEMA di GESTIONE della
SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI
CERTIFICATO **ISO 27001:2005** (Certificato n.
23/08)

